

# **CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE (EULA) PER APPLICAZIONI MOBILI**

## **Fornitore dei servizi**

Le Applicazioni sono fornite dalla società Phronesis Consulting Sagl di diritto svizzero (di seguito “Phronesis Consulting” o “la Società”) con sede legale in Via Cortivallo, 10 - 6900 Lugano. Contatti: help@idoit.it.

## **Introduzione**

Il presente Contratto di Licenza con l'Utente finale (End User Licence Agreement o EULA) stabilisce le condizioni di licenza e di uso valide per le applicazioni destinate ad essere utilizzate su dispositivi mobili (telefoni cellulari, tablet ed altri dispositivi) che Phronesis Consulting consente di scaricare (“download”) a partire da un negozio virtuale (“application store”) di soggetti terzi (collettivamente indicate come “Applicazioni”).

L'acquisto di prodotti alimentari offerti su un'Applicazione (di seguito i “Prodotti Alimentari”) è disciplinato dalle condizioni generali Phronesis Consulting, disponibili sul sito di Phronesis Consulting all'indirizzo: <https://www.idoit.it/terms-and-conditions>. Si invitano gli utenti a stampare una copia di tali condizioni generali per futura consultazione. L'uso delle Applicazioni stesse è disciplinato da queste condizioni generali. L'uso di dati personali dell'utente immessi nel sistema tramite un'Applicazione è disciplinato dalla Informativa Privacy di Phronesis Consulting, disponibile sul sito Phronesis Consulting all'indirizzo <https://www.idoit.it/privacy-policy>.

Non vengono accettati ordini di Prodotti Alimentari provenienti da soggetti minorenni (vale a dire soggetti che non hanno compiuto i

18 anni di età). Ai minori di 18 anni non è consentito effettuare ordini tramite un'Applicazione.

MEDIANTE IL DOWNLOAD, L'ACCESSO O L'USO DI UN'APPLICAZIONE L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E RICONOSCE CHE ESSE COSTITUISCONO UN CONTRATTO GIURIDICAMENTE VINCOLANTE TRA Phronesis Consulting E L'UTENTE STESSO (OVVERO, SECONDO IL CASO, TRA Phronesis Consulting E L'ENTE PER CONTO DEL QUALE AGISCE L'UTENTE). SE L'UTENTE AGISCE PER CONTO DI UN ENTE, EGLI CONFERMA SIN D'ORA A Phronesis Consulting DI AVERE TUTTE LE AUTORIZZAZIONI, I POTERI ED I DIRITTI NECESSARI AD IMPEGNARE VALIDAMENTE IL PREDETTO ENTE. QUALORA L'UTENTE (O L'ENTE PER CONTO DEL QUALE EGLI AGISCE) NON ACCETTI TUTTE LE CLAUSOLE QUI RIPORTATE (OVVERO QUALORA NON ABBAIA IL POTERE DI VINCOLARE L'ENTE), NON È AUTORIZZATO AD AVERE ACCESSO AD ALCUNA APPLICAZIONE, NÉ AD UTILIZZARLA ED È TENUTO A NON CLICCARE PER ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E A NON PROCEDERE OLTRE NEL SITO.

Nelle presenti condizioni generali, salvo che il contesto richieda altrimenti, ogni eventuale ulteriore riferimento all'utente indica sia l'utente individuale, sia l'eventuale ente per conto del quale agisce il predetto utente individuale.

Phronesis Consulting si riserva il diritto di modificare di volta in volta le presenti condizioni generali mediante aggiornamento dell'Applicazione (o delle Applicazioni) cui esse si riferiscono nonché mediante modifica del testo di tali condizioni generali pubblicato sul Sito, fermo restando che tali modifiche non si applicano alle Applicazioni già scaricate dall'utente. L'ultimo aggiornamento delle presenti condizioni generali è stato effettuato in data 25 marzo 2019.

# Accesso alle Applicazioni

Il download, l'accesso e l'utilizzo delle Applicazioni può avvenire esclusivamente su un dispositivo di proprietà o in possesso dell'utente sul quale sia installato il sistema operativo per il quale è progettata l'Applicazione di cui si tratta. Pertanto, è compito dell'utente accertarsi di avere un dispositivo compatibile, munito di tutti i requisiti tecnici necessari a consentire di scaricare, effettuare l'accesso a, ed utilizzare le Applicazioni scaricate.

L'utente è responsabile della sicurezza della password utilizzata per effettuare la registrazione su una qualsiasi Applicazione adibita al servizio I Do It di Phronesis Consulting.

Di tanto in tanto, Phronesis Consulting ha facoltà di limitare l'accesso a determinate caratteristiche, funzioni o contenuti delle Applicazioni scaricate a partire da un application store di terzi ai soli utenti che abbiano effettuato una registrazione al servizio I Do It di Phronesis Consulting, tramite un'Applicazione. L'utente non ha in ogni caso alcun obbligo di procedere alla registrazione a Phronesis Consulting. Tuttavia, in caso di mancata registrazione, l'utente non sarà in grado di utilizzare le caratteristiche, le funzioni o il contenuto di un'Applicazione (a seconda del caso) scaricata da un application store di terzi. L'utente è tenuto ad accertarsi che i dati forniti in sede di registrazione siano esatti.

Phronesis Consulting non garantisce, e non può garantire che il funzionamento di un'Applicazione sarà continuativo, ininterrotto o privo di errori o il fatto che le prestazioni di un'Applicazione avranno una determinata velocità (poiché questo dipende da una serie di fattori che esulano dal controllo di Phronesis Consulting).

Phronesis Consulting si riserva il diritto di ritirare un'Applicazione o di sospenderne il funzionamento ovvero di cessare di fornire e/o di aggiornare il contenuto di un'Applicazione, anche senza darne preavviso all'utente, ove ne avesse la necessità, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni di sicurezza, legali o commerciali.

## **Attività consentite all'utente**

L'utente può utilizzare un'Applicazione esclusivamente per finalità non commerciali e comunque personali ed esclusivamente in conformità con le presenti condizioni generali, per gli scopi consentiti dalla legge (in conformità alla normativa ed ai regolamenti applicabili) ed in modo responsabile.

Nel rispetto delle previsioni di cui agli articoli che seguono, l'utente può richiamare e visualizzare su un computer o dispositivo mobile contenuti provenienti da una qualsiasi Applicazione ed archiviare, in via accessoria, tale Applicazione in forma elettronica nell'ambito dell'utilizzo ordinario del proprio browser o dispositivo mobile. Potrebbero risultare applicabili ulteriori previsioni con riferimento a determinate caratteristiche, componenti o a specifici contenuti di un'Applicazione. Ove applicabili, tali ulteriori previsioni verranno visualizzate prima che l'utente effettui l'accesso alle caratteristiche, componenti o contenuti interessati.

## **Attività non consentite all'utente**

Salvo che nella misura in cui sia esplicitamente previsto nelle presenti condizioni generali, e fatto salvo quanto previsto in via inderogabile dalla legge, all'utente non è consentito:

1. ripubblicare, redistribuire o ritrasmettere una qualsiasi Applicazione;
2. copiare o archiviare un'Applicazione altrimenti che per finalità non commerciali e comunque personali o nei casi che possano casualmente verificarsi nel corso dell'utilizzo ordinario del proprio browser o dispositivo mobile;
3. archiviare un'Applicazione su un server o altro dispositivo di archiviazione connesso ad una rete o creare un database mediante il download e l'archiviazione sistematici dei dati di un'Applicazione;

4. rimuovere o modificare il contenuto di un'Applicazione o tentare di aggirarne i sistemi di sicurezza oppure interferire con il corretto funzionamento di un'Applicazione o di un qualsiasi server che la ospita;

5. utilizzare un'Applicazione con modalità che possano arrecare danno al nome o alla reputazione di Phronesis Consulting o di uno degli affiliati di Phronesis Consulting; o

6. altrimenti compiere qualsiasi azione non esplicitamente consentita ai sensi delle presenti condizioni generali.

7. eseguire delle ordinazioni fasulle a scopi illeciti, di truffa o di manomissione del servizio, descritte nel documento Termini e Condizioni disponibile all'indirizzo <https://www.idoit.it/terms-and-conditions>.

Tutti i diritti concessi all'utente in base alle presenti condizioni generali vengono immediatamente meno in caso di violazione di una qualsiasi di esse da parte dell'utente.

Qualsiasi attività da compiersi con riferimento ad un'Applicazione che non sia esplicitamente consentita ai sensi delle presenti condizioni generali può essere compiuta esclusivamente stipulando un distinto contratto di licenza tra l'utente e Phronesis Consulting. L'utente è invitato a tal fine ad interpellare Phronesis Consulting utilizzando l'indirizzo email [help@idoit.it](mailto:help@idoit.it).

## **Terzi Fornitori di servizi e application store**

Le Applicazioni Phronesis Consulting sono state progettate per essere compatibili con i dispositivi e/o i sistemi operativi di determinati soggetti terzi fornitori di servizi i quali obbligano Phronesis Consulting ad includere determinate clausole supplementari nelle presenti condizioni generali, reperibili al termine delle stesse al paragrafo "Clausole supplementari di terzi".

Si tratta di clausole provenienti dai rispettivi soggetti terzi fornitori di servizi e non elaborate da Phronesis Consulting.

Gli application store sono gestiti dai predetti soggetti terzi e/o dai loro affiliati. Phronesis Consulting non è responsabile di tali negozi virtuali né di alcuno dei prodotti (con l'eccezione delle Applicazioni Phronesis Consulting) da essi forniti e non garantisce in alcun modo la loro disponibilità continuativa.

## **Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sull'Applicazione e su qualsiasi contenuto di un'Applicazione (ivi inclusi testo, grafica, software, fotografie e altre immagini, video, suoni, marchi e logo) sono di proprietà di Phronesis Consulting o dei soggetti che ad essa li hanno concessi in licenza. Nulla di quanto contenuto nelle presenti condizioni generali, salvo che nei limiti in esse esplicitamente previsti, conferisce all'utente alcun diritto in relazione ai diritti di proprietà intellettuale di Phronesis Consulting o di coloro che li hanno concessi in licenza a Phronesis Consulting e l'utente espressamente riconosce ed accetta che l'atto di scaricare una qualsiasi Applicazione o i relativi contenuti non comporta l'acquisto di alcun diritto di proprietà intellettuale su di essi.

## **Funzionalità e contenuto**

L'utente conviene ed accetta che il download, l'accesso e l'utilizzo di una qualsiasi Applicazione scaricabile gratuitamente avvengono senza alcuna garanzia, esclusivamente come possibile in base allo stato in cui si trovano le Applicazioni (su base "as is") e in quanto disponibili ("as available") nonché esclusivamente a rischio e pericolo dell'utente, fatti salvi i diritti non derogabili garantiti ai sensi di legge, quali ad esempio, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo).

Phronesis Consulting si riserva il diritto di modificare il design, le caratteristiche e/o la funzionalità di qualsiasi Applicazione

rendendo disponibile per il download un aggiornamento della stessa. L'utente non è obbligato a scaricare Applicazioni aggiornate. Tuttavia, Phronesis Consulting può in qualsiasi momento cessare di fornire e/o di aggiornare il contenuto delle precedenti versioni di un'Applicazione.

L'utente accetta che in ogni caso qualsiasi contenuto reso disponibile tramite un'Applicazione possa essere aggiornato in qualsiasi momento.

Phronesis Consulting si adopera per accertarsi dell'esattezza di qualsiasi contenuto reso disponibile tramite un'Applicazione il quale consista in informazioni di cui Phronesis Consulting è la fonte. L'utente riconosce tuttavia che talune Applicazioni possono fornire contenuti provenienti da molteplici fonti di cui Phronesis Consulting non è responsabile. In tutti i predetti casi, qualsiasi informazione fornita da una qualsivoglia Applicazione non intende costituire un riferimento autorevole o un suggerimento su cui fare affidamento. L'utente è tenuto a verificare le informazioni con Phronesis Consulting o con le eventuali altre fonti di tali informazioni prima di agire sulla base delle stesse.

Fatto salvo quanto esplicitamente previsto nelle presenti condizioni generali, e fatti salvi i diritti inderogabilmente garantiti dalla legge, Phronesis Consulting non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione quanto all'esattezza, completezza, attualità, correttezza, affidabilità, integrità, qualità, adeguatezza per uno scopo specifico o originalità di alcun contenuto di alcuna Applicazione e, nella misura massima consentita dalla legge, restano escluse tutte le garanzie, condizioni o qualsiasi altra clausola in tal senso eventualmente applicabili per effetto di legge. Phronesis Consulting inoltre, nella misura massima consentita dalla legge, e fatti salvi i diritti dei consumatori, non risponde per eventuali perdite o danni di qualsiasi genere derivanti dall'aver fatto affidamento sul contenuto di qualsivoglia Applicazione.

Phronesis Consulting non è in grado di garantire e non garantisce che un'Applicazione o il relativo contenuto siano privi di virus e/o di altro codice che possa contenere elementi contaminati o di natura distruttiva. L'utente è tenuto ad adottare adeguate misure di sicurezza informatica (ivi inclusi antivirus ed altri controlli di

sicurezza) per soddisfare le proprie specifiche esigenze riguardo alla sicurezza ed affidabilità di una qualsiasi Applicazione e del relativo contenuto.

## **Dati personali**

L'utilizzo dei dati personali forniti a Phronesis Consulting mediante una qualsiasi Applicazione è disciplinato dalle previsioni contenute nell'informativa Phronesis Consulting in materia di privacy, disponibile sul sito di Phronesis Consulting all'indirizzo: <https://www.idoit.it/privacy-policy>.