

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni individuano le regole sulla base delle quali la società Phronesis Consulting Sagl (di seguito "noi" o "I Do It" o "Phronesis Consulting") fornisce accesso al sito web <https://www.idoit.it> e a qualsiasi applicazione mobile I Do It che consenta agli utenti di ordinare prodotti (congiuntamente "Sito"). Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di ordinare eventuali prodotti dalle applicazioni mobili. L'inoltro di ordini tramite i nostri servizi (ora o in futuro) comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni che disciplinano l'utilizzo dei servizi stessi.

Phronesis Consulting Sagl si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito/ Applicazioni mobili e a non ordinare prodotti tramite il Sito/ Applicazioni mobili. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per futura consultazione.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla Informativa I Do It in materia di Privacy. Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nelle presenti Condizioni del Sito comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <https://www.idoit.it> nonché qualsiasi applicazione mobile I Do It tramite la quale si abbia accesso al, e si utilizzi il, Sito di I Do It e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato per l'accesso al, e l'utilizzo del, Sito I Do It eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni. Gli utenti del Sito che non accettano le presenti Condizioni sono tenuti

a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI PHRONESIS CONSULTING SAGL

1.1. Phronesis Consulting Sagl è una società di diritto svizzero, con sede a Lugano, in Via Cortivallo, 10 - 6900.

1.2. Ordini dei Prodotti: I Do It fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini ai ristoranti che compaiono sulle applicazioni mobili. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e il Ristorante al quale l'utente inoltra l'Ordine e Phronesis Consulting concluderà la vendita dei Prodotti per conto dei Ristoranti in tutti i casi. In ogni caso, Phronesis Consulting non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra i Ristoranti e l'utente.

2. ACCESSO AL SITO E CONDIZIONI DEL SITO

2.1. Accesso alle applicazioni mobili: Per avere accesso ai servizi di I Do It, è necessario procedere alla registrazione dei propri dati.

2.2. Accettazione delle Condizioni: La navigazione in qualunque area del Sito e/o la registrazione di un profilo utente all'interno di una delle applicazioni mobili comporta l'accettazione delle Condizioni. Gli utenti del sito/applicazioni che non accettano le Condizioni sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti da I Do It e a non ordinare prodotti tramite i servizi stessi.

2.3. Modifiche alle Condizioni: Phronesis Consulting ha facoltà di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le Condizioni in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti poiché la versione pubblicata sul Sito a tale data troverà applicazione per gli utenti del Sito/applicazioni mobili. Gli utenti sono tenuti al rispetto delle regole in vigore al momento in cui effettuano un Ordine tramite I Do It.

2.4. Responsabilità: Spetta ai visitatori e utenti del sito/applicazione mobile predisporre quanto necessario per avere accesso ai servizi stessi. Inoltre, visitatori e utenti sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso ai nostri servizi tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti Condizioni e le rispettino.

3. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO

3.1. Capacità giuridica ed età: Effettuando un Ordine tramite i nostri servizi, l'utente garantisce:

3.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti con i Ristoranti; e

3.1.2. di avere compiuto 18 anni.

3.2. Confermi e accetti, qualora tu abbia una specifica allergia o intolleranza alimentare, che ti impegnerai a contattare direttamente il Ristorante prima di effettuare l'ordine, per verificare che il cibo sia in linea con le tue esigenze.

3.3 Bevande alcoliche, sigarette e altri prodotti relativi al fumo:

3.3.1 L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche, tabacco o altri prodotti relativi al fumo per conto di un soggetto minore di 18 anni.

3.3.2 Qualora l'Ordine dell'utente includa qualsiasi bevanda alcolica, sigarette o altro prodotto relativo al fumo, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ricevimento o alla consegna del suo Ordine. Se l'utente non è in grado di fornire la prova di avere 18 anni o più a discrezione del Ristorante prescelto, o laddove il Ristorante ritenga ragionevolmente che le bevande alcoliche, le sigarette o gli altri prodotti relativi al fumo ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona minore di 18 anni, il Ristorante si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente delle bevande alcoliche, delle sigarette o degli altri prodotti relativi al fumo.

4. MODALITÀ DI INVIO E DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

4.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dal menu del Ristorante prescelto ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "invia ordine" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il Ristorante e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 4.2 di seguito).

4.2. Modifica o recesso dall'Ordine: Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato l'utente conclude un contratto di vendita di prodotti con il Ristorante e, pertanto, non può modificare o recedere dall'Ordine e non ha diritto ad alcun rimborso. Ogni prodotto ordinato può avere 4 diversi stati: "Ordinato", "In preparazione", "Servito", "Annullato".

L'utente può precedere alla modifica dei prodotti ordinati tramite il pulsante "invia ordine" o simile, fintanto che suddetti prodotti siano apparenti allo stato "Ordinato". Qualora i prodotti che l'utente volesse modificare non appartenessero allo stato "Ordinato", la modifica e/o il diritto di recesso sono esclusi per i motivi sopra citati.

4.3. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante: Alla ricezione dell'Ordine, Phronesis Consulting trasmette lo stesso al Ristorante interessato e notifica all'utente. Lo stato dei prodotti ordinati può essere visualizzato dall'utente nell'apposita sezione dell'applicazione denominata come "Ordinato" o simile. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sulle applicazioni mobili e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva confermano ulteriormente la avvenuta conclusione del contratto di vendita di prodotti con un Ristorante, ma ciò non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno serviti dal Ristorante. Phronesis Consulting incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali opera come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini e comunica all'utente (generalmente tramite notifica push), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte del Ristorante. In ogni caso, Phronesis Consulting non può escludere che i Ristoranti rifiutino di eseguire gli Ordini in qualsiasi

momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

4.4. Servizio dell'Ordine: I tempi stimati per il servizio al tavolo sono forniti dai Ristoranti e sono solo indicativi. Phronesis Consulting e i Ristoranti non garantiscono che gli Ordini verranno serviti o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

4.5. Ordinazioni fasulle: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Phronesis Consulting per commettere atti illecite, compiere ordinazioni non vere. Per ulteriori approfondimenti vedere il punto 7.2 dell'articolo 7.

5. PREZZO E PAGAMENTO

5.1. IVA e costi di consegna: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sulle applicazioni mobili. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non includere il costo di servizio al tavolo. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

5.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di menu ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. In tal caso, né Phronesis Consulting né il Ristorante interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. Nel caso in cui il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

5.3. Modalità di pagamento: Il pagamento degli Ordini può essere effettuato in contanti al Ristorante al momento della consegna all'utente o del ritiro da parte dell'utente o alla conclusione dell'ordine.

5.4. Buoni di accredito e di sconto: All'Ordine può essere applicato un accredito o uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da Phronesis Consulting per conto dei Ristoranti, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante contanti al Ristorante in questione.

6. SERVIZIO CLIENTI

6.1. Disposizioni Generali: Phronesis Consulting considera il Servizio Clienti estremamente importante. Nel rispetto dell'articolo 6.5 e dell'articolo 11, il Servizio Clienti cerca dunque di prestare assistenza all'utente, per conto del Ristorante, quando possibile, in caso di problemi con l'Ordine. L'utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti cliccando su, o selezionando il, pulsante "Contattaci", "Contatti" o altro pulsante simile ovvero inviando un email all'indirizzo help@idoit.it, dal quale Phronesis Consulting provvederà a fornire una risposta ne minor tempo possibile.

6.2. Reclami e feedback da parte degli utenti: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante, Phronesis Consulting invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di I Do It.

6.3. Indennizzo: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante, non è previsto alcun indennizzo.

7. LICENZA D'USO

7.1. Uso consentito: E' consentito all'utente utilizzare le applicazioni mobili nonché stampare e scaricare da esse estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

7.1.1. l'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

7.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di Phronesis Consulting o dei soggetti da cui Phronesis Consulting ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito, è vietato qualsiasi eventuale uso

di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 7.1.

7.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 7.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

7.1.4. E' necessario accertarsi che a Phronesis Consulting venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

7.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da Phronesis Consulting una licenza in tal senso.

7.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 7.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Phronesis Consulting.

7.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

7.2. Ordinazioni fasulle: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Phronesis Consulting per commettere atti illecite, compiere ordinazioni non vere. Con 'ordinazioni non vere' Phronesis Consulting vuole intendere ordinazioni effettuate dall'utente tramite Sito e/o applicazioni mobili, le quali sono oggetto di truffa, inganno o mancato pagamento di tali da parte dell'utente nei confronti del Ristorante designato. Inoltre è altresì vietato all'utente fruitore dei servizi I Do It, utilizzare suddetti servizi al di fuori dei punti di competenza di essi. Ad esempio, assumendo la funzione del servizio I Do It come tale: ogni Ristorante aderente al servizio I Do It espone sui propri tavoli dei QR Code. L'utente scannerizza il QR Code posto su un tavolo tramite applicativi mobili I Do It e successivamente effettua un'ordinazione per quel tavolo. E' assolutamente vietato all'utente scannerizzare un QR Code di un Ristorante al di fuori del perimetro di pertinenza di relativo Ristorante.

8. ACCESSO AL SITO

8.1. Disponibilità del Sito: Sebbene Phronesis Consulting si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), Phronesis Consulting non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

8.2. Sospensione dell'accesso e recesso: L'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o per motivi che sono fuori dal controllo di Phronesis Consulting. Phronesis Consulting e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni con un preavviso di due settimane (da comunicarsi via email a help@idoit.it). In caso di recesso, Phronesis Consulting provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge.

8.3. Sicurezza informatica: Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene Phronesis Consulting adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

9. MATERIALE DEGLI UTENTI E RECENSIONI

9.1. Disposizioni Generali:

9.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa I Do It in materia di Privacy, che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito o/e dalle applicazioni mobili (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato (di seguito il "Materiale degli Utenti"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale degli Utenti l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale degli Utenti e di essere l'unico soggetto responsabile di tali contenuti. L'utente accetta e conviene che Phronesis Consulting non ha alcun obbligo (a mero titolo esemplificativo, di controllo o revisione prima o dopo la pubblicazione da parte dell'utente) in relazione al Materiale degli Utenti e concede gratuitamente e in maniera perpetua alla stessa Phronesis Consulting,

o a qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, la licenza di poter liberamente copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale degli Utenti nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

9.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale degli Utenti che l'utente stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi articoli 9.2 e 9.3.

9.2. Policy relativa al Materiale degli Utenti: E' vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale degli Utenti (ivi comprese le Recensioni) che:

9.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

9.2.2. sia illecito o ingannevole;

9.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata; o

9.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

9.3. Policy relative alle Recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

9.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;

9.3.2. promuovano violenza o discriminazione;

9.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;

9.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);

9.3.5. promuovano attività illecite o siano in violazione dei diritti di riservatezza di soggetti terzi;

9.3.6. diano l'impressione di provenire da Phronesis Consulting; e/o

9.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.

9.4. Rimozione delle Recensioni: L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti articoli 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo.

Phronesis Consulting si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che Phronesis Consulting ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti articoli 9.2 o 9.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre Phronesis Consulting o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.

9.5. Uso delle Recensioni: Le Recensioni e il Materiale degli Utenti contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di Phronesis Consulting. Le Recensioni e il Materiale degli Utenti riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, Phronesis Consulting non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale degli Utenti, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.

9.6. Responsabilità dell'utente: L'utente si impegna a risarcire Phronesis Consulting per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa Phronesis Consulting o fatti valere nei suoi confronti da un Ristorante o altro soggetto terzo e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 9 e/o infrangendo le condizioni di cui al paragrafo 7.2 dell'articolo 7.

9.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: Phronesis Consulting fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale degli Utenti in violazione degli articoli 9.2 e 9.3.

10. LINK VERSO E DA ALTRI SITI

10.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. Phronesis Consulting non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). Phronesis Consulting non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

10.2. Autorizzazione ad inserire link: E' possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (<https://www.idoit.it>) a condizione che:

10.2.1. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di Phronesis Consulting o traggano da essa vantaggio;

10.2.2. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, Phronesis Consulting che in realtà non esista;

10.2.3. il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nelle presenti Condizioni del Sito (in particolare all'articolo 9, "Materiale degli Utenti e Recensioni");

10.2.4. Phronesis Consulting abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

11. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

11.1. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene Phronesis Consulting si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. Phronesis Consulting può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e Phronesis Consulting non assume alcun impegno di aggiornarlo.

11.2. Informazioni relative alle allergie, informazioni di carattere dietetico e altre informazioni sul menu: Quando un Ristorante si registra con noi, deve fornirci informazioni aggiornate sul menu. Queste informazioni vengono poi aggiunte nella pagina a loro dedicata su I Do It. Nel caso in cui queste informazioni includessero indicazioni relative ad allergie o informazioni di carattere dietetico, facciamo del nostro meglio per ripubblicarle sul Sito Web o sull'app esattamente come appaiono nel menu del Ristorante. Se tu o qualcuno per il quale stai ordinando, avete dei timori relativi ad allergie, intolleranze o altre preferenze alimentari, dovrete sempre contattare direttamente il Ristorante prima di effettuare l'ordine. Ti preghiamo di non utilizzare il campo "Commenti" in caso di allergie o intolleranze alimentari ma di contattare direttamente un cameriere/addetto del Ristorante. In questi casi è importante parlare direttamente con il Ristorante che preparerà il cibo in linea con le tue esigenze.

11.3. Azioni ed omissioni del Ristorante: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente ed il Ristorante cui l'utente inoltra l'Ordine. Phronesis Consulting non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Ristoranti. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di Phronesis Consulting, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

11.3.1. Phronesis Consulting non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Ristoranti risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

11.3.2. I tempi stimati di servizio e ritiro sono forniti dai Ristoranti e sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di Phronesis Consulting né dei Ristoranti, riguardo al fatto che gli Ordini verranno consegnati o messi a disposizione per essere ritirati entro i tempi stimati.

11.3.3. Phronesis Consulting incoraggia fermamente tutti i Ristoranti, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite notifica push) non appena sia ragionevolmente possibile, se il Ristorante abbia rifiutato di eseguire un Ordine. In ogni caso, Phronesis Consulting non garantisce che i Ristoranti eseguano tutti gli Ordini e non può escludere che i Ristoranti rifiutino gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, se l'utente non fornisce prova dell'età per l'acquisto di bevande alcoliche, sigarette o altri prodotti relativi al

fumo quando richiesto, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione.

11.3.4. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con i Ristoranti nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

11.4. Esclusione di altre previsioni: Phronesis Consulting fornisce all'utente accesso al Sito e alle applicazioni mobili e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Disposizioni generali: Nulla nel presente Sito esclude o limita la responsabilità di Phronesis Consulting in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di Phronesis Consulting, né la responsabilità di Phronesis Consulting in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nelle presenti Condizioni influisce sui diritti inderogabili che la legge concede agli utenti del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

12.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.1, Phronesis Consulting non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

12.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;

12.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

12.2.3. perdita di opportunità commerciali;

12.2.4. perdita di risparmi previsti;

12.2.5. perdita di avviamento; o

12.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

12.3. Costi supplementari: L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

13. RISOLUZIONE

13.1. Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Phronesis Consulting ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito e delle applicazioni mobili, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui Phronesis Consulting ritenga, a suo esclusivo giudizio:

13.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione dell'articolo 7 (Licenza d'uso);

13.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale degli Utenti che viola le previsioni di cui agli articoli 9.2 o 9.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

13.1.3. che l'utente abbia violato l'articolo 10.2 (Link Verso e da Altri Siti); o

13.1.4. che l'utente abbia ommesso di effettuare il pagamento di un Ordine i cui prodotti siano stati consegnati dal Ristorante o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale delle presente Condizioni.

13.2. Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

14. COMUNICAZIONI SCRITTE

14.1. La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che Phronesis Consulting fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con Phronesis Consulting avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengono fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

15. EVENTI NON CONTROLLABILI DA PHRONESIS CONSULTING SAGL

15.1. Phronesis Consulting non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di Phronesis Consulting ("Eventi di Forza Maggiore").

15.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di Phronesis Consulting ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

15.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

15.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

15.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

15.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

15.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

15.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

15.3. L'esecuzione da parte di Phronesis Consulting delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e Phronesis Consulting usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. Phronesis Consulting si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore o trovare una soluzione per cui le obbligazioni contrattuali di Phronesis Consulting possano essere adempiute nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

16. AGGIORNAMENTO

Suddette condizioni sono aggiornate alla data 25 Marzo 2019.

Per qualsiasi informazioni, dubbi, perplessità o semplice richiesta rivolgersi a help@idoit.it.